

UNSER PFLEGELEITBILD

*So viel Selbstständigkeit wie möglich,
so viel Hilfe wie nötig*



MARSEILLE-KLINIKEN AG



Stand 01.2008

Sie haben Fragen? Dann rufen Sie uns unverbindlich an.
Mo – So von 8.00 – 20.00 Uhr unter:
Tel. 0800/47 47 200 (vollkommen kostenlos)
Hauptverwaltung • Sportallee 1 • 22335 Hamburg
www.marseille-kliniken.de • info@marseille-kliniken.com



MARSEILLE-KLINIKEN AG

Das Pflegeleitbild beschreibt unsere pflegerischen Werte, Einstellungen und Ziele. Es ist für alle Mitarbeiter in der Pflege eine Richtlinie und findet sich in der täglichen Pflege und Betreuung als gelebte Einrichtungskultur wieder. Die Entwicklung des Pflegeleitbildes erfolgte mit verschiedenen Ansätzen. Unser Pflegeleitbild basiert auf unseren praktischen Erfahrungen, einer pflegewissenschaftlichen Theorie und berücksichtigt die „Charta der Rechte hilfe- und pflegebedürftiger Menschen“ als auch die internationalen Ethikregeln für Pflegenden.



Unsere ethische Grundhaltung

- Wir wertschätzen die Einzigartigkeit jedes Menschen.
- Wir respektieren die Wertvorstellungen, Sitten, Gewohnheiten, religiösen und politischen Einstellungen unserer Bewohner und die der Angehörigen.
- Wir begleiten unsere Bewohner und deren Angehörige in allen Grenzsituationen des Lebens.
- Wir halten das Andenken unserer Bewohner in Ehren.

Unser Pflegeverständnis

- Wir fördern die selbstbestimmte und persönliche Lebensführung unserer Bewohner, ihre Teilhabe am Gemeinschaftsleben und achten ihre Privatsphäre.
- Wir betrachten unsere Bewohner ganzheitlich und gestalten den pflegerischen Prozess individuell auf der Basis einer intensiven Biografiearbeit.
- Wir orientieren uns an den Fähigkeiten, Bedürfnissen und Problemen unserer Bewohner zur Steigerung von Lebensqualität und Wohlbefinden.
- Wir beziehen die Angehörigen und Freunde unserer Bewohner partnerschaftlich in den Pflegeprozess mit ein, um eine heimische und vertraute Atmosphäre zu schaffen.
- Wir kooperieren mit Therapeuten, Ärzten, Krankenhäusern, Geistlichen, Hochschulen und anderen Einrichtungen.

Unsere Pflegequalität

- Wir arbeiten nach neuesten pflegewissenschaftlichen Erkenntnissen unter Einbezug eines wissenschaftlichen Beirats.
- Wir gestalten unsere Organisationsstrukturen und Pflegeprozesse auf der Basis eines unternehmensweiten Qualitätsmanagementsystems und prüfen fortlaufend unsere Leistungen und Ergebnisse.
- Wir reflektieren unsere tägliche Arbeit und fördern damit den kontinuierlichen Verbesserungsprozess.
- Wir sichern eine bestmögliche Pflege und Betreuung durch qualifizierte Mitarbeiter, die regelmäßig an Fort- und Weiterbildungen teilnehmen.

